

Số: /TB-UBND

Thanh Hà, ngày tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn huyện Thanh Hà; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 30/3/2023 của UBND huyện Thanh Hà về việc kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện Thanh Hà năm 2023.

Theo Báo cáo số 01/BC-ĐKT, ngày 15/8/2023 của Đoàn kiểm tra thủ tục hành chính (TTHC) về kết quả kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn (gọi tắt là các cơ quan, đơn vị). UBND huyện Thanh Hà Thông báo kết luận kết quả kiểm tra cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

- Các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo, thực hiện tốt một số nội dung:
 - + Xây dựng, ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của địa phương và triển khai thực hiện đảm bảo Kế hoạch.
 - + Thực hiện việc cập nhật, công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền đảm bảo kịp thời đúng quy định.
 - + Công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn và trên Cổng/trang thông tin điện tử; Đài phát thanh của huyện, đài truyền thanh của xã.
- Các cơ quan, đơn vị đã chấp hành nghiêm túc Kế hoạch kiểm tra của UBND huyện; chủ động chuẩn bị báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gửi Đoàn kiểm tra theo quy định. Đối với các cơ quan, UBND các xã, thị trấn được kiểm tra trực tiếp đã bố trí đầy đủ nội dung, thành phần tham dự và làm việc với Đoàn kiểm tra; chuẩn bị các loại tài liệu theo yêu cầu của kế hoạch kiểm tra; nghiêm túc giải trình, làm rõ và tiếp thu ý kiến đánh giá, nhận xét của các thành viên Đoàn kiểm tra và đề ra

các biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị trong thời gian tới.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác kiểm soát TTHC

a) Công khai thủ tục hành chính

- Thực hiện công khai TTHC: 100% các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật các Quyết định của UBND tỉnh về công bố, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC để thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ, rõ ràng, dễ tiếp cận, dễ khai thác, sử dụng cho tổ chức, cá nhân tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Đồng thời công khai trên cổng thông tin điện tử của huyện, Trang thông tin điện tử của xã, thị trấn.

- Hàng tháng các cơ quan, đơn vị cơ bản thực hiện tốt việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Đài phát thanh của huyện, đài truyền thanh của xã và Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị theo quy định.

b) Giải quyết thủ tục hành chính

- Cơ bản các cơ quan, đơn vị tuân thủ đúng các quy định TTHC đã được công bố, niêm yết công khai trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, trả kết quả TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã nhiệt tình, chu đáo trong giải thích, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC. Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC, cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC được đảm bảo theo quy định tại Điều 18 và Điều 20 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ.

- Hồ sơ TTHC được lưu tại cơ quan thực hiện TTHC cơ bản đảm bảo về số lượng, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết theo quy định.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ 15/12/2022-20/7/2023) là 30.938 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 30.556 hồ sơ (Trực tuyến: 24.458 hồ sơ, trực tiếp: 6.108 hồ sơ); Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 372 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo dịch vụ công trực tuyến, trực tiếp và dịch vụ bưu chính công ích): Số hồ sơ đã giải quyết là 30.515 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 29.859 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 641 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn 15 hồ sơ (Tài nguyên và Môi trường 10; Tài chính-Kế hoạch 03; An Phượng 01; Thanh Hải 01).

Hồ sơ giải quyết quá hạn là do nhiều nguyên nhân: Do lỗi phần mềm chưa thực hiện được dẫn đến trễ hạn trên hệ thống; do sơ xuất của cán bộ phụ trách đã không sát sao nên kết quả giải quyết đã trả cho công dân nhưng chưa đầy trả kết quả trên phần mềm; cán bộ chuyển trình nhầm tài khoản của lãnh đạo phê duyệt; do một số hồ sơ có yếu tố phức tạp nên cần bổ sung, làm rõ hơn dẫn đến quá trình giải quyết bị chậm.

- Số hồ sơ đang giải quyết là 423 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn là 421 hồ sơ, số hồ sơ đã quá hạn 02 hồ sơ (Tài nguyên và Môi trường).

Hồ sơ chưa giải quyết bị quá hạn: do lỗi phần mềm tính cả ngày nghỉ vào ngày giải quyết hồ sơ (quy định chỉ tính ngày làm việc); do tính chất của hồ sơ, trong quá trình giải quyết cần sửa sai sót thông tin, bổ sung làm rõ hơn một số nội dung của hồ sơ dẫn đến chậm, muộn.

(Chi tiết có Biểu số 01 kèm theo)

c) Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan nhà nước giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 đảm bảo theo quy định.

- Triển khai thực rà soát, đánh giá TTHC và tổng hợp báo cáo UBND huyện báo cáo rà soát TTHC nội bộ trong cơ quan nhà nước; báo cáo rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đề ra.

- Kết quả rà soát, đánh giá:

+ Cấp huyện: 01 TTHC thuộc lĩnh vực Hoạt động xây dựng, đề nghị sửa đổi một số bước trong quy trình TTHC; 03 TTHC thuộc lĩnh vực Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh), đề nghị giảm thời gian giải quyết TTHC; 12 TTHC thuộc lĩnh vực Đường bộ, đề nghị công khai trên thutuchanhchinh.haiduong.gov.vn đúng tên TTHC với Quyết định số 3704/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương; 02 TTHC bãi bỏ theo Quyết định số 484/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thay thế, bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Các TTHC còn lại, hiện vẫn phù hợp và không có ý kiến khác.

+ Cấp xã: 01 TTHC bãi bỏ theo Quyết định số 895/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Lao

động Thương binh và Xã hội; Các TTHC còn lại, hiện vẫn phù hợp và không có ý kiến khác.

d) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp đảm bảo việc thực hiện công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cơ quan.

- Trong kỳ báo cáo các cơ quan, đơn vị không trực tiếp, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào. Tuy nhiên, Văn phòng HĐND và UBND huyện cùng với UBND thị trấn Thanh Hà phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương giải quyết 01 phản ánh, kiến nghị đảm bảo theo quy định.

e) Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023 đảm bảo theo quy định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến Chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như trên Đài phát thanh huyện, đài truyền thanh xã; Cổng/trang thông tin điện tử của huyện, xã; tuyên truyền lồng ghép trong các cuộc họp giao ban và các hội nghị tại cơ quan, đơn vị.

- Đa số các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định chế độ báo cáo về công tác kiểm soát TTHC theo định kỳ và khi có yêu cầu của cơ quan cấp trên. Tuy nhiên còn một số cơ quan, đơn vị còn để tình trạng chậm hạn, nội dung chưa đảm bảo theo yêu cầu như: An Phượng; Thanh Hồng; ...

f) Đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định và khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC

- Thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng HĐND và UBND huyện các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 đảm bảo theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Các cơ quan, đơn vị đánh giá việc giải quyết TTHC theo 02 hình thức:

+ Đánh giá qua phiếu được cung cấp cho các tổ chức và công dân sau khi nhận kết quả giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã.

+ Đánh giá qua quét mã QR được trang bị đầy đủ ở các cửa tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Việc xử lý kết quả chấm điểm, đánh giá các tiêu chí được thực hiện theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Kết quả đánh giá cho thấy 100% cơ quan, đơn vị xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; 100% cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã xếp loại công chức hoàn thành 100% nhiệm vụ.

g) Tình hình bố trí đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC và công chức Bộ phận Một cửa

- 100% cơ quan, đơn vị ban hành đầy đủ văn bản cử công chức đầu mối kiểm soát TTHC; Quyết định Thành lập, kiện toàn; Quy chế hoạt động Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Cán bộ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC và công chức Bộ phận Một cửa đảm bảo các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

h) Thực hiện nhiệm vụ khác liên quan đến công tác kiểm soát TTHC

Đa số các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt, đảm bảo nội dung, tiến độ khi có các văn bản của cấp trên yêu cầu thực hiện một số nhiệm vụ khác có liên quan tới công tác kiểm soát TTHC. Tuy nhiên vẫn còn một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa đảm bảo về nội dung, tiến độ như: An Phước; Thanh Sơn; thị trấn Thanh Hà; Thanh Hồng;.....

2. Công tác giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời.

- Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền; công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (số điện thoại, địa chỉ, email phản ánh kiến nghị) theo quy định; đưa TTHC ngành dọc ra thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, xã.

- Về quy trình giải quyết thủ tục theo cơ chế một cửa đã được phối hợp chặt chẽ giữa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả với các bộ phận chuyên môn trong giải quyết, trả kết quả TTHC.

- Thực hiện nghiêm túc Nội quy làm việc, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ công chức, đồng thời cấm mọi hành vi gây khó khăn, phiền hà đối với tổ chức, công dân đến làm việc và giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa.

b) Kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử

- Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC được thực hiện theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử đã được UBND tỉnh công bố; đảm bảo thời gian quy định, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

- Các hồ sơ được cập nhật vào phần mềm dịch vụ công của tỉnh, đồng thời đảm bảo việc số hóa hồ sơ khi tiếp nhận và số hóa kết quả các TTHC theo quy định.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã, tạo sự thuận lợi cho tổ chức, công dân.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC liên thông: Trong kỳ báo cáo có 11 TTHC liên thông phát sinh hồ sơ với tổng số hồ sơ tiếp nhận 2.626, trong đó: tiếp nhận mới trong kỳ 2.523 hồ sơ; từ kỳ trước 103 hồ sơ; giải quyết 2.415 hồ sơ, trong đó: trước hạn, đúng hạn 2.405 hồ sơ đạt 99,59%, quá hạn 10 hồ sơ; đang giải quyết 211 hồ sơ, trong đó: trong hạn 210 hồ sơ, quá hạn 01 hồ sơ.

(Chi tiết có Biểu số 02 kèm theo)

c) Tình hình và kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến

- Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện hiệu quả việc số hóa hồ sơ, giấy tờ trong tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai dịch vụ công trực tuyến đảm bảo chỉ tiêu giao.

- Trong kỳ báo cáo toàn huyện đã tiếp nhận 24.458 hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 80,18% và thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận được 25.037 hồ sơ đạt 98,89%; 24.585 hồ sơ được số hóa khi trả kết quả đạt 98,07%.

- Tuyên truyền, vận động thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trong thực hiện TTHC.

(Chi tiết có Biểu số 03 kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Các cơ quan, đơn vị đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt công tác cải cách TTHC; thường xuyên bám sát theo hướng dẫn, chỉ đạo của UBND huyện, thực hiện tốt kế hoạch kiểm soát TTHC, kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của UBND huyện, xã.

- Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu cải cách TTHC thời gian qua có tiến bộ vượt trội: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 99,95%; tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn chỉ còn 0,05% giảm 0,29% so với năm 2022 (0,34%); tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, toàn huyện đạt 98,89% tăng 38,83% so với năm 2022 (60,06%); tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ toàn huyện đạt 98,07% tăng 40,17% so với năm 2022 (57,9%).

- Công tác đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn được thực hiện định kỳ hàng quý đảm bảo theo quy định. Kết quả, 100% cơ quan, đơn vị xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; 100% cán bộ, công chức hoàn thành 100% nhiệm vụ.

- Việc đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị được thực hiện định kỳ cùng kỳ báo cáo công tác thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kết quả đến nay, toàn huyện đã và đang triển khai thực hiện 30/32 nhiệm vụ đạt 93,75%.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền về công tác cải cách TTHC nói riêng và công tác cải cách hành chính nói chung của các cơ quan, đơn vị chưa thực sự thường xuyên và sâu, rộng. Một số cơ quan, đơn vị thông tin đưa lên trên trang thông tin điện tử của đơn vị còn ít và sơ sài như: An Phượng; thị trấn Thanh Hà; Thanh Hồng;....

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến còn thấp (mới đạt 80,18%), đặt biệt các xã: Thanh Thủy 49,42%; Thanh Khê 54,46%; Thanh Lang 59,67%; Thanh Hồng 59,72%; Hồng Lạc 63,51%;...

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ tiếp nhận, số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC chưa đạt theo mục tiêu đề ra (mục tiêu 100%).

- Số hồ sơ trả lại công dân do không đủ điều kiện giải quyết của các cơ quan, đơn vị còn cao 261 hồ sơ chiếm 0,84% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận. Một số cơ quan, đơn vị có số hồ sơ trả lại cao như: Tài nguyên và Môi trường 112 hồ sơ; Tài chính- Kế hoạch 34 hồ sơ; Kinh tế và Hạ tầng 28 hồ sơ; Vĩnh Lập 11 hồ sơ; Tân Việt 9 hồ sơ; Thanh An 8 hồ sơ; Cẩm Chế, Thanh Cường 6 hồ sơ; Liên Mạc 5 hồ sơ.

- Thực hiện nội dung khác liên quan đến công tác kiểm soát TTHC theo yêu cầu của cơ quan cấp trên, một số cơ quan, đơn vị thực hiện chưa đảm bảo về nội dung, tiến độ như: An Phượng; Thanh Sơn; thị trấn Thanh Hà; Thanh Hồng;....

- Việc triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí khi thực hiện TTHC trên địa bàn toàn huyện còn chậm (Bắt đầu thực hiện từ 01/7//2023).

b) Nguyên nhân

- Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính.

- Công tác chỉ đạo, điều hành của một số địa phương chưa thực sự quyết liệt, chưa thể hiện rõ vai trò của người đứng đầu trong thực hiện cải các TTHC.

- Chất lượng hệ thống phần mềm dịch vụ công của tỉnh chưa cao, chưa đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ hiện nay, thường xuyên xảy ra n tình trạng chậm, lỗi nên cán bộ công chức, tổ chức, cá nhân gặp khó khăn trong thực hiện nộp, tiếp nhận, trả kết quả trên môi trường điện tử.

- Trình độ về công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên việc tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn khó khăn.

IV. KIẾN NGHỊ

Để nâng cao kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, đồng thời nghiêm túc rút kinh nghiệm và khẩn trương có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; trong đó tập trung chỉ đạo, thực hiện:

- Tiếp tục chỉ đạo, thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 đảm bảo theo nội dung, tiến độ đề ra.

- Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách TTHC đã dạng về nội dung và hình thức như: qua các phương tiện thông tin đại chúng; lồng ghép trong các cuộc họp của cơ quan, đơn vị; trên Cổng/trang thông tin điện tử của huyện, xã; Đài phát thanh của huyện và Đài truyền thanh xã, thị trấn.

- Tiếp tục thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, bảo đảm giải quyết TTHC nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc Tiếp nhận và trả kết quả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa.

- Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí khi thực hiện TTHC trên địa bàn toàn huyện nhằm nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc chỉ đạo, thực hiện và khắc phục những nội dung còn tồn tại, hạn chế của cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn trong huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thúy Hà